

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБОУ «Псковская средняя общеобразовательная школа»
 (наименование организации)
 на 2023 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Неполнота в оформлении и размещении документов на официальном сайте школы в сети интернет | Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства | 22.03.2023 года | Омелькина Ольга Николаевна, зам.директора по УВР | | |
| | Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет» и на стендах образовательных учреждений | 01.03.2023 – 30.12.2023 | Омелькина Ольга Николаевна, зам.директора по УВР, Афанасьев Алексей Викторович, зам. директора по информатизации | | |
| | Наличие полных, достоверных сведений о педагогическом коллективе | 22.03.2023 | Омелькина Ольга Николаевна, зам.директора по УВР, Дроздова Марина Александровна, руководитель | | |

| | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|
| | | | Остенской СОШ, Иванова Любовь Викторовна, руководитель Верхолинской ООШ, Бучинская С.В., заместитель директора по работе с дошкольниками д/с «Рябинушка», Пономарева О.А., заместитель директора по работе с дошкольниками д/с «Страна детства» | | |
| | Осуществление информационно- разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях, собраниях родителей воспитанников детских садов | 10.09.20 23 – 30.09.20 23 | Омелькина Ольга Николаевна, зам.директора по УВР, Иванова Любовь Викторовна, руководитель Верхолинской ООШ, Бучинская С.В., зам.директора по работе с дошкольниками д/с «Рябинушка», Пономарева О.А., зам.директора по работе с дошкольниками д/с «Страна детства» | | |
| | Обеспечение функционирования на официальном сайте МБОУ раздела «Обращения граждан» | 02.03.20 23 | Афанасьев Алексей Викторович, зам. директора по информатизации | | |
| | Актуализировать информацию о работе сайта школы, электронного журн ала на родительских собраниях | 20.04.20 23, 04.09.20 23- 20.09.20 23 | Омелькина Ольга Николаевна, зам.директора по УВР, классные руководители | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостаточный уровень общей удовлетвореннос ти условиями оказания услуг в организации | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, | 04.09.20 23, 20.12.20 23 | Тимошенкова Елена Алексеевна, зам по ВР, Дроздова Марина Александровна, руководитель Остенской СОШ, Иванова Любовь | | |

| | | | | | |
|--|--|---------------------------|--|--|--|
| | обновление спортивного инвентаря в ОУ | | Викторовна, руководитель Верхолинской ООШ | | |
| | Совершенствование системы наблюдения (установка дополнительных видеокамер в Писковской школе) | 17.08.2023 | Афанасьев Алексей Викторович, зам. директора по информатизации, Аверченко Н.В., завхоз школы | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостаток (отсутствие) оборудования помещений организации и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов (отсутствие пандусов, стоянок, колясок и т.п. | Продолжить работу по созданию безбарьерной образовательной среды, приобретение технических средств для детей-инвалидов (в т.ч. установка пандуса в новом здании д/с «Рябинушка») | 10.08.2023 | Бучинская С.В., заместитель директора по работе с дошкольниками д/с «Рябинушка», Дроздова Марина Александровна, руководитель Остенской СОШ, Иванова Любовь Викторовна, руководитель Верхолинской ООШ | | |
| Недостаточно созданы (отсутствуют) условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов | 05.04.2023, 05.09.2023 | Омелькина Ольга Николаевна, зам.директора по УВР, Аверченко Н.В., завхоз школы, Дроздова М.А., руководитель Остенской СОШ, Иванова Л. В., руководитель Верхолинской ООШ | | |
| | Отработка механизмов выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ | 15.09.2023 | Омелькина Ольга Николаевна, зам.директора по УВР, Тимошенкова Е. А., зам по ВР, Дроздова М.А., руководитель Остенской СОШ, Иванова Л. В., руководитель Верхолинской ООШ | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Недостатки при общении с получателями услуг (доброжелательность, вежливость) | Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества | 21.03.2023г | Омелькина Ольга Николаевна, зам.директора по УВР, Дроздова М.А., руководитель Остенской СОШ, | | |

| | | | | | |
|---|---|----------------|---|--|--|
| работников организации, тактичность и т.п.) | образовательной деятельности в 2022 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся | | Иванова Л. В., руководитель Верхолинской ООШ | | |
| | Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году на совещании педагогических работников и заседании совета школы | 20.04. 2023 | Омелькина Ольга Николаевна, зам.директора по УВР, Дроздова М.А., руководитель Остенской СОШ, Иванова Л. В., руководитель Верхолинской ООШ | | |
| | Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений | 15.09. 2023 | Омелькина Ольга Николаевна, зам.директора по УВР | | |
| | Проведение собраний трудовых коллективов ОО «Этика общения в образовательной организации» | 23.03. 2023 | Строганова Галина Николаевна, директор, Дроздова М.А., руководитель Остенской СОШ, Иванова Л. В., руководитель Верхолинской ООШ | | |
| | Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах | 25.09.20 23 | Омелькина Ольга Николаевна, зам.директора по УВР, Дроздова М.А., руководитель Остенской СОШ, Иванова Л. В., руководитель Верхолинской ООШ, Бучинская С.В., зам.директора по работе с дошкольниками д/с «Рябинушка», Пономарева О.А., зам.директора по работе с дошкольниками д/с «Страна детства» | | |
| | V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | |

| | | | | | |
|--|---|---|---|--|--|
| Недостаточный уровень общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации | Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации, Размещать и регулярно обновлять информацию о деятельности учреждения на официальном сайте МБОУ, на информационных стендах организации | 17.03.2023 09..06.2023 17.11.2023 | Строганова Галина Николаевна, директор, Дроздова М.А., руководитель Остенской СОШ, Иванова Л. В., руководитель Верхолинской ООШ, Бучинская С.В., зам. директора по работе с дошкольниками д/с «Рябинушка», Пономарева О.А., зам. директора по работе с дошкольниками д/с «Страна детства» | | |
| | Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности | 19.05.2023 23.06.2023 15.09.2023 | Тимошенкова Е. А., зам по ВР, Дроздова М.А., руководитель Остенской СОШ, Иванова Л. В., руководитель Верхолинской ООШ, Бучинская С.В., зам.директора по работе с дошкольниками д/с «Рябинушка», Пономарева О.А., зам.директора по работе с дошкольниками д/с «Страна детства» | | |
| | Открытие дополнительных 45 мест в детском саду «Рябинушка» | 28.04.2023 | Строганова Галина Николаевна, директор, | | |
| | | | | | |

Директор МБОУ «Писковская средняя общеобразовательная школа»

Г.Н. Строганова